



**servilimpesa**  
FACILITY SERVICES

**POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD,  
MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL TRABAJO**

Versión: 02

Fecha de aprobación: 12/06/2025

En **CABELLO SERVILIMP SA, S.L.**, empresa dedicada a los servicios de limpieza, pulido y abrillantado de suelos, mantenimiento de zonas ajardinadas, limpieza viaria y gestión de residuos asimilables a urbanos, nos comprometemos a proporcionar servicios de calidad, respetuosos con el medio ambiente y seguros para las personas que forman parte de nuestra organización y para nuestro entorno.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, la sostenibilidad y los valores del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, adoptamos los siguientes principios como base de nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), alineado con las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**:

### **COMPROMISO CON LA CALIDAD, EL MEDIO AMBIENTE Y LA SEGURIDAD Y SALUD**

Nos esforzamos por ofrecer servicios eficaces, sostenibles y seguros, mejorando continuamente nuestros procesos, previniendo la contaminación y reduciendo los riesgos laborales. Nos comprometemos a eliminar peligros, reducir riesgos y proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables. Asimismo, trabajamos para satisfacer las expectativas de nuestros clientes mediante servicios que cumplen sus requisitos con eficacia y profesionalidad. Establecemos objetivos anuales medibles y evaluamos su cumplimiento, dotando los recursos humanos y materiales necesarios.

### **CUMPLIMIENTO LEGAL Y OTROS COMPROMISOS**

Cumplimos rigurosamente con la legislación aplicable en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, así como con otros compromisos voluntarios que hayamos suscrito. Prestamos especial atención a la normativa relativa a la protección del entorno, la gestión de residuos y la prevención de riesgos.

### **GESTIÓN BASADA EN RIESGOS Y CICLO DE VIDA**

Aplicamos un enfoque basado en la identificación, evaluación y gestión de riesgos para anticipar y mitigar posibles desviaciones que puedan afectar a la calidad, el medio ambiente o la seguridad y salud. Identificamos y evaluamos nuestros aspectos ambientales significativos, considerando una perspectiva de ciclo de vida, con el fin de prevenir la contaminación y reducir la huella ecológica de nuestros servicios.

### **ENFOQUE EN LAS PERSONAS TRABAJADORAS**

Fomentamos un entorno de trabajo seguro, saludable y participativo. Promovemos la formación continua, la consulta activa y la implicación del equipo en la mejora de las condiciones de trabajo, la seguridad y el comportamiento ambiental. Evaluamos periódicamente el clima laboral y la salud psicosocial.

### **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN**

Promovemos la igualdad entre mujeres y hombres, así como la no discriminación por razón de género, edad, origen, orientación sexual, discapacidad u otras condiciones personales o sociales. Impulsamos una cultura organizativa inclusiva, diversa y equitativa, en cumplimiento con nuestro plan de igualdad y los valores del ODS 5 y el ODS 10.

### **SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

Integramos criterios ambientales, sociales y de buen gobierno (ASG) en nuestra gestión, alineando nuestras acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) prioritarios para nuestra actividad, tales como el ODS 3, 5, 8, 12, 13 y 17.

### **PARTICIPACIÓN Y TRANSPARENCIA**

Facilitamos el acceso a esta política a todas las personas trabajadoras, partes interesadas, proveedores, clientes y la sociedad en general. Fomentamos la comunicación abierta, el respeto mutuo y la colaboración activa con todas las personas o agentes implicados a nuestra actividad.

### **RELACIÓN CON PROVEEDORES Y PARTES INTERESADAS**

Exigimos y promovemos prácticas responsables a nuestros proveedores y contratistas, especialmente en términos de sostenibilidad, seguridad y legalidad. Consideramos sus expectativas y fomentamos relaciones a largo plazo basadas en la confianza y la responsabilidad compartida.

### **PROMOCIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

Impulsamos la digitalización progresiva de nuestros procesos de gestión y comunicación, con el fin de aumentar la eficiencia, trazabilidad y sostenibilidad de nuestras operaciones. Fomentamos el uso responsable de tecnologías y la capacitación digital de nuestro equipo humano.

### **COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA**

Revisamos periódicamente esta política para asegurar su vigencia, eficacia y adecuación a nuestra estrategia y contexto, teniendo en cuenta tanto los factores internos como externos, incluyendo el cambio climático, las necesidades del mercado y los retos sociales actuales. Nos esforzamos por fortalecer nuestra capacidad de adaptación y anticipación, desarrollando una organización resiliente y preparada para el futuro.

*En Servilimpesa creemos que la profesionalidad, el compromiso ambiental, la igualdad y la seguridad laboral son los pilares de un servicio excelente, responsable y sostenible.*

**La Dirección**